

Tennis House

4
April
2014



Fun

Introduction of Stuff
#3

Mayumi Yamaguchi

フロントへ立つことが
お客様への感謝の気持ち



フロントチーフ 山口 真弓

12月9日生まれ
埼玉県春日部市出身

フロントチーフとしてファンのフロント陣を束ねながら、自身もフロントへ立ち、お客様との触れ合いを大切にしている。持ち前の明るさと親しみやすさで、スタッフからは姉のように親しまれている。

ファンとの出会い

ファンとの出会いは、知り合いの方からの紹介でした。子育てもひと段落して、仕事を探していたんです。母親の友人の方からファンの事を教えて頂いて、面接を受けてみようと思ったんです。昔から、机に向かってする仕事には向いていなかったのでも、フロントのようなお客様と接する仕事は自分にピッタリかなって思ったんです。ファンに入ってすぐに感じたのが、スタッフが皆若い事。私、大丈夫かなって思ったんですよ。でも、みんな妹とか弟みたいで、可愛い子ばかりで、今では皆から元気を逆にもらったりしてます。

ファンの良さ

ファンの良さですか、皆さん知っての通り、アットホームなところじゃないですかね。スタッフ同士も仲が良いですし、何よりお客様との距離が近い事が良いですね。スポーツクラブって、スタッフとお客様の距離が近い事はなかなか無いと思うんですけどね。

ファンの場合は、意図的にそういった空気を作っているわけじゃなくて、そういった雰囲気が好きでスタッフ

や、お客様が自然と集まってくるところがすごいと思うんです。卒業していったスタッフなんか、今でもしょっちゅう遊びに来るんですよ。でも、私が一番良いと思う事は、思いやりのあるスタッフが集まった事だと思っています。誰かが困っていれば、誰かが手を差し伸べるし、喜んでいけば、自分の事のように喜ぶし、気持ちの繋がりがあって、何よりファンの強味なんです。思いやりのある子って自然とそれができてるじゃないですか、誰に教えられた訳でもないのに。きっと育った環境や、出会ってきた人たちによってそうなったんだと思うんですけど、今のスタッフはみんなそれが出来ているんじゃないかなって思います。フロントチーフとして私が気を配らなければいけない所を、スタッフが気を配ってくれていたりして。チーフとして、人生の先輩として、何だかうれしい気持ちになりますよね。

フロントとは

フロントってお店の顔ですよ。

お客様がいらっしやって、お出迎えするのがフロントですから、まず一番に印象が良くなきゃいけないですよ。初対面の方が、笑顔で微笑みかけてくれたら、すごく好印象が残るじゃないですか。だから私たちフロントはその意識で仕事に取り組まないですよ。

頑張ってるレッスンを受けようと思って頂けたり、また来週も来るのが楽しみと思って頂けるような対応を常に心がけています。それと、お客様の声を聞き取る事もフロントの役割だと思っています。

まず、お客様の中には、コーチに対して要望を直接言えない方なんかもいらっしやいますし、それを吸い上げるのもフロントの仕事ではないかと思っっています。コーチ達とはまた違った「お客様との近さ」を出せるのもフロントだと思います。

最近のマイブーム

マッサージなんですよー。私と同年代の方は、分かってくれるはず！(笑)タイ古式マッサージにはまってるんです。茨城県坂東市にあるんですけど、タイ古式マッサージのお店が結構たくさん集まってる場所があるんです。



なんですけど、昔から変わらない味がとっても大好きです。スタッフを連れて行った事もあるんですけど、みんな料理のおいしさに大満足してくれました！皆さんにもぜひ利用してほしいですよ。

へ 将ぐん

住所 春日部市一ノ割1-12-24
電話 049-1736-4475
営業 17時～24時 火曜定休

お客様への思い

いつもテニスハウスファンへお越し下さりありがとうございます。気付けば、フロントチーフとなっていました。これも皆様の支えと日頃のご愛顧のおかげです。この場を借りて感謝申し上げます。いつもフロントに立つ度に、お客様から元気をもらっています。辛い時や嫌なことがあった時でも、

時間のある時には、マッサージで疲れを癒していますよ。後は、地元のお店で友達とお酒を飲む事ですね！一ノ割駅の近くにある「将ぐん」というお店なんですけど、ここがおススメなんです。すごいですよ、何を食べても外れが無いのですからね。一番のおすすめは、焼き鳥とレバ刺しです！何年も前からお世話になってるお店

皆さんとお会いする事で元気を頂いております。これからもファンの顔としてフロントに立ち、皆さんが気持ちよくテニスをして頂けるように陰ながらお手伝いをさせていただきます。テニスハウスファンを宜しくお願います。

Tennis House

fun[®]
テニスハウスファン