

Tennis House

July
2014



Introduction of Stuff
6

Natsuko Aizawa

元気でいられることが
何より一番



フロントスタッフ 相澤 奈津子

6月24日生まれ
春日部市(旧庄和町)出身

2人の子供を育てながらフロント業を務める。
持ち前の明るさで、お客様へ元気を振り撒く姿は、
スタッフの良き手本となっている。

ファンとの出会い

ファンとの出会いですかー。元々ファンの近くにあった会社で働いていたんですが、その時から近所だったので存在は知っていたんです。出産と子育てで仕事を離れたんですが、子育てがひと段落ついたのでがきっかけでまた働こうと思いました。以前の職場の近くだし、スポーツクラブって働いた事が無かったので、楽しそうだなって思ったんです！ホームページを見た時に、絶対楽しいと職場だと感じましたねー。

フロントのやりがい

フロントのやりがいというか、お客様と接しているときが一番楽しいですね。昔から人と話をするのは大好きでしたし、楽しい事が好きなのでこの仕事は自分の性格に合っていると思えます。お客様と仲良くなれる事が私にとって、この仕事の魅力ですし、色々話を出来る事が嬉しいです。

以前子供が体調を崩して、長期で

お休みを頂いたことがあったのですが、復帰してフロントに立った時に、

沢山のお客様から声をかけて頂きました。皆さん心配を下さっていただいたようで、本当にうれしかったです。私の事だけでなく、子供のこともまで気にかけて下さっていて、こんなに温かい皆さんに囲まれている事がとても幸せです。そんな皆さんへ、気持ちよくテニスをして頂ける環境を提供できるようにあれこれ考える事が、やりがいですね！

休日は

休みの日は買い物に行くのが好きです！車でふらっとどこへでも行ってしまえます！あとは、ピアノが大好きなので、良くピアノを弾いてますね！今のマイブームは、その時々流行っている曲を弾く事ですね。あれ弾いています！「Let It Go」！子供も大好きなので、これは弾けるようになろうと！そーなんですよ、ミーハーなんです(笑)

おススメのお店

何だか、さつきからテニスの話が無くして申し訳ないんですけど、。おススメは、ブロンコビリーです！お肉が大好きなんですよー。この間お客様に教えて頂いたんですけど、美味しいのに安いんです！ランチメニューが700円ちょっとで食べられるんです！

やっぱり主婦ですから、安くて美味しいものには敏感ですよ。お肉にちゃんとこだわっていて、ハンバーグは100%ビーフなんですけど、食べたーっていう満足感がありますよ！お子さんのいる方は、是非一緒に行ってみてください！

「ブロンコビリー春日部店」

住所 春日部市豊町3-1-5

電話 048-739-4129

時間 11時〜24時

ファンの良さ

ファンの良さといったら、間違いなくお客様との距離感ですよ。これだけお客様との距離感が近いお店ってなかなか無いと思うんです。他のスクールさんや、スポーツクラブのフロントがどんなものなのかは、正直良くわかりませんが、これは間違いないのではと思います。

テニススクールですから、テニスをするのがもちろん皆様の楽しみであって、目的だとは思いますが、それだけではなくてレッスンの後の会話やスタッフとの触れ合いなんかも楽しみの一つと考えて下さっている方が多くいらっしやると感じています。お客様とスタッフという関係はもちろんです。何だか「ファンの同じ仲間」なんて感じさせるんですよ。だからこそレッスンをお休みされた時には、スタッフは心配しますし、体調を崩された時には、もっと心配になりますね。そんな

時には、自然と「具合は大丈夫ですか？」って言葉が出ちゃうんです。皆さんが元気にテニスをしに来てくれることが何よりも嬉しい事ですから、そのために私にできる事をこれからも頑張りたいと思います。



Tennis House

fun[®]
テニスハウスファン